

Tili- ja yrityskonsultointi EiVi Ky:n tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä.

1. Rekisterinpitäjä

Tili- ja yrityskonsultointi EiVi Ky
Y-tunnus 2139318-1

Yhteystiedot:
Lampikatu 15
18100 Heinola

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Tili- ja yrityskonsultointi EiVi Ky
Lampikatu 15
18100 Heinola
050-4940125
eila.leppanen@eivi.fi

2. Rekisteröidyt

- Asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat
- Asiakkaan palkan- ja palkkionsaajat palkka- henkilöstöhallinnon toteuttamiseksi
- Asiakkaan henkilöasiakkaiden tiedot saatavien seuraamista varten
- Asiakkaana olevan yhdistyksen tai osuuskunnan jäsentietoja yhdistyksen jäsenhallintaa ja laskutusta varten
- Osakeyhtiön, osuuskunnan tai asunto-osakeyhtiön osakkaita koskevia tietoja yhtiön hallintoa varten
- Muihin asiakkaan erikseen määrittämiin tarkoituksiin
- Työnhakijat

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Voidaksemme hallinnoida asiakassuhteita ja noudattaa asiakkaille antamiemme sitoumuksia tarvitsemme tietoa sinusta **asiakkaan** yhteyshenkilönä tai palvelun **käyttäjänä**. Henkilötietojen käyttötarkoitukset:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Asiakkaiden myynti- ja sopimusasioiden hoitaminen
- Tarjousten laatiminen tuotteista ja palveluista asiakkaan pyynnöstä.
- Tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvän käyttäjätuen tarjoaminen
- tilausten ja laskutuksen hoitaminen, maksujen käsittely ja muu taloudellinen seuranta

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Palveluistamme kertominen

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- henkilötunnus
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- Y-tunnus

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen Tili- ja yrityskonsultointi Eivi Ky, Lampikatu 15, 18100 Heinola. Sähköpostitse osoitteeseen eila.leppanen@eivi.fi.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- Asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta
- Asiakkaan internetsivuilta
- Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä (www.ytj.fi)
- Julkisisista rekisteriotteista, esim. kaupparekisteriote
- Suomen Asiakastieto Oy:n tarjoamat raportit

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Tili- ja yritysconsultointi EiVi Ky:n ulkopuolelle.

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa tai lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämisestä

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.